***«Консультационный центр»***

В ГБУ «Центр помощи детям» открыта Служба оказания услуг психолого-педагогической, методической и консультационной помощи родителям (законным представителям), а также гражданам, желающих принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей – «***Консультационный центр».***

***Цель*** оказания услуг Консультационным центром: создание условий для повышения компетентности родителей в вопросах воспитания, образования и социализации детей.

Консультационный центр объединяет квалифицированных специалистов, имеющих многолетнюю практику и профессиональное признание. Профессионализм и уважение интересов родителей (законных представителей), тактичность, конфиденциальность, внимательность к Вам специалистов помогут решить самые сложные проблемы в воспитании детей:

***- педагог-психолог*** проконсультирует по вопросам развития и воспитания детей; даст рекомендации по профилактике различных отклонений психическом и социальном развитии детей.

***- учитель-логопед*** проконсультирует по вопросам развития речи детей раннего возраста.

***- учитель-дефектолог*** проконсультирует по вопросам воспитания детей,имеющих отклонений в развитии***.***

***- социальный педагог*** проконсультируетпо вопросам преодоления сложных жизненных ситуаций, а также определения конкретных видов и форм социально-экономических, медико-социальных, психолого-социальных, социально-педагогических, юридических и иных социальных услуг семьям и детям, нуждающимся в социальной помощи.

**Порядок предоставления помощи родителям (законным представителям)**

Специалисты оказывают консультацию ***двух видов***

**ОЧНАЯ**

**ДИСТАНЦИОННАЯ**

***Очная консультация*** предполагает встречу родителя (законного представителя) со специалистом в ГБУ «Центр помощи детям», либо в рамках выезда в образовательные организации и Культурно-образовательные центры (по территориальному принципу).

***Дистанционная консультация*** подразумевает ответ на вопросы по телефону или по электронной почте.

***Для получения очной консультации Вам необходимо:***

1. Позвонить по телефонам ***8(3522) 44-98-50 или 8(3522) 44-98-54*** и сообщить цель Вашего обращения в Консультационный центр.

2. Назвать свою фамилию, имя, отчество, номер телефона для обратной связи, кратко сформулировать свою проблему, вопрос, назвать специалиста, с которым Вы хотели бы проконсультироваться.

3. После регистрации обращения специалисты согласуют дату и время консультации и перезвонят Вам.

Для получения очной консультации специалиста Консультационного центра заявитель должен иметь при себе документ, удостоверяющий личность.

Если Вам не с кем оставить ребенка, в ГБУ «Центр помощи детям» есть специально оборудованная зона ожидания, где ребенок может поиграть под контролем специалиста.

***Для получения дистанционной консультации по телефону Вам необходимо:***

1. Позвонить по телефонам ***8(3522) 44-98-50 или 8(3522) 44-98-54*** и сообщить цель Вашего обращения в Консультационный центр.

2. Назвать свою фамилию, имя, отчество, номер телефона для обратной связи, кратко сформулировать свою проблему.

3. После регистрации обращения, обработки Вашего запроса, уточнения формы, даты и времени общения - Вам перезвонит телефону специалист, который сможет ответить на Ваши вопросы.

***Для получения дистанционной консультации с использование Интернет ресурсов Вам необходимо:***

1.На нашем сайте [www.centr45.ru](http://www.centr45.ru) онлайн, нажав на кнопку **ЗАПИСАТЬСЯ НА КОНСУЛЬТАЦИЮ** написать фамилию, имя, отчество, номер телефона и электронной почты для обратной связи, кратко сформулировать свою проблему.

2. Специалисты, при необходимости уточнить суть проблемы, напишут Вам в письме на электронную почту.

3. Подготовят письменный ответ и направят на указанный адрес электронной почты.

Режим работы Консультационного Центра

***Понедельник – пятница***

с 08.00 до 16.30

***Обед***: 12.00 – 12.30.

**Наш адрес:** пр. Конституции 68, корпус 1а

**Консультационный центр функционирует бесплатно**!