**Памятка**

**Что такое медиация?**

Медиация (от лат. *Mediare* - посредничать) - форма внесудебного разрешения споров в помощью третьей нейтральной беспристрастной стороны - [медиатора](http://mediacia.com/medprof.htm) (посредника).

Медиация является наиболее мягкой формой альтернативного разрешения споров. Во время процедуры медиации стороны, участвующие в конфликте, самостоятельно приходят к взаимовыгодному решению, опираясь на опыт, знания и умения медиатора. Разрешение спора полностью зависит от воли самих спорящих.

Медиация закреплена официально - она регламентирована Федеральным законом РФ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)» № 193-ФЗ, но при этом она не имеет почти ничего общего с судебным рассмотрением споров. Основное отличие медиации от иных методов разрешения конфликтов состоит в том, что она не требует участия государственных органов.

**Области применения медиации:**

* коммерческие споры
* меж- и внутрикорпоративные споры
* споры в банковской и страховой сфере
* сопровождение проектов, реализация которых затрагивает множество сторон
* конфликты на работе
* семейные споры
* споры, связанные с авторским правом и интеллектуальной собственностью
* медиация в образовании
* межкультурные конфликты, и многое другое

**Когда медиация возможна:**

* главными являются не правовые претензии, связанные с прошлым, а будущие интересы партнеров по конфликту и возможность сохранения нормальных отношений в перспективе (после развода, в бизнесе и т.д.);
* речь идет о длительных, значимых отношениях (например, если при последствиях развода затронуты интересы детей, или при длительных деловых отношениях);
* на ситуацию оказывают сильное влияние личные отношения и эмоциональная сторона конфликта (как, например, при разногласиях между акционерами);
* стороны предпочитают сохранить полную конфиденциальность, а судебные процессы, как правило, публичны;
* необходимо выработать всеобъемлющее генеральное решение, а правовой спор охватывает (или может охватить) лишь часть проблемы;
* имеют место сложные случаи, которые не могут быть разрешены в интересах обеих сторон (либо могут быть разрешены неудовлетворительно) с помощью права с его бинарным конструктом «да/нет».

**Отличия процедуры медиации от судебного разбирательства:**

|  |  |
| --- | --- |
| **Суд** | **Медиация** |
| Процесс может начаться и вопреки воле одной из сторон | Процедура медиации подразумевает добровольность |
| Судья назначается | Медиатор выбирается |
| Решение принимается в строгом соответствии букве закона | Решение принимается с учетом интересов сторон, но в рамках закона |
| Суд наделен властными полномочиями | Медиатор не имеет властных полномочий и лишь способствует выработке решения |
| Длительная и формализованная процедура | Ускоренная и неформальная процедура |
| Публичность процесса | Конфиденциальность |
| Состязательность сторон | Сотрудничество сторон |

**Преимущества медиации:**

* Любой судебный спор стоит немалых денег,  применение медиативных процедур позволяет сэкономить не только деньги, но и время, сократить иные нематериальные издержки.
* При ее проведении обстановка, организация, регламент и содержание процесса могут быть определены индивидуально.
* Медиация ориентирована не столько на конфликт (выяснение кто прав, а кто виноват) или на выигрыш, сколько на конструктивный поиск решений.
* В плане временных затрат медиация может быть легко подстроена под потребности участников и может учитывать эмоциональные и личные аспекты спора.
* При этом сфера частных интересов участников полностью защищена, поскольку процесс медиации это конфиденциальный процесс.
* Медиация позволяет участникам спора посмотреть в будущее и использовать свои творческие способности.
* В силу особенностей такого урегулирования разногласий спор по существу переводится в неконфликтную плоскость и позволяет сохранить нормальные (приемлемые)  отношения между участниками спора.
* При разрешении спора с помощью медиации достигнутые договоренности, как правило, более долговечны и отвечают реальному положению вещей, что не только способствует претворению их в жизнь, но и делает их осуществление обоюдно приемлемым и естественным шагом.

Медиация может проводиться только с согласия сторон по  указанным в Федеральном законе о медиации спорам (гражданские, трудовые, семейные) в режиме, определенном Правилами проведения медиативных процедур.

**В медиации можно выделить несколько этапов:**

 1) заключение соглашения о медиации (включение такого условия в договор);

2) заключение соглашение о проведении медиации, включая выбор медиатора, порядка и условий проведения медиапроцедур;

3) проведение медиации и заключение медиативного соглашения, прекращающего спор или завершение медиации без такого соглашения.

**Основные особенности медиативных процедур**

Процедуры медиации устанавливают основные правила регулирования коммерческой медиации, которыми будут руководствоваться медиаторы по запросу соответствующих сторон в соответствии с их договором о проведении медиационной деятельности (договор о медиации). Правила процедуры медиации предполагают в качестве предварительного условия выбор сторонами медиатора для проведения процедуры медиации и наличие в договоре о медиации необходимой информации относительно спора, возникшего между сторонами. Правила процедуры медиации становятся частью договора о медиации путем внесения в него ссылки на процедуры медиации.

**Цель, время и место медиации**

Целью медиации является предоставление сторонам при помощи медиатора возможности изучить все реальные способы разрешения спора с целью определения путем переговоров решения, приемлемого  для каждой из сторон.

Медиации будут происходить в том месте и в то время, которые определят стороны в договоре о медиации.

**Участники медиативных процедур**

Каждая из сторон должна указать в договоре о медиации: лиц, которые будут выступать в качестве главных переговорщиков от имени стороны (главные переговорщики) и других лиц, таких как внешний консультант или сотрудник, которые тоже будет присутствовать и/или  участвовать в медиации от имени стороны.

Каждая сторона должна нести ответственность по обеспечению полного выполнения правил о конфиденциальности и других правил данной процедуры медиации со стороны представителей, любых других лиц, посещающих посредничество по ее запросу, а также работников стороны, ее агентов и др.

**Основные правила применения медиативных процедур**

Медиатор руководит ходом процедуры медиации и должен обладать всеми необходимыми полномочиями по определению порядка проведения такой процедуры.  
Если решение об ином не было принято медиатором или соглашением сторон, медиация будет состоять из следующих стадий: первая встреча со сторонами для рассмотрения вопросов и основных мероприятий медиации; стадия изучения, которая может состоять из личных встреч медиатора с каждой из сторон; стадия переговоров, на которой медиатор и стороны будут рассматривать различные варианты решений и заключительная стадия, на которой стороны попытаются  определить окончательные условия  разрешения спора.

Любая информация, переданная медиатору сторонами во время проведения личных встреч медиатора с каждой из сторон, рассматривается в качестве строго конфиденциальной. Если сторона пожелает, чтобы часть информации была сообщена другой стороне, медиатор должен согласовать с ней содержание и объем  такой информации.

Запись и стенографирование, а также присутствие посторонних лиц во время медиации запрещены.

Если появится какой-либо вопрос касательно проведения медиации, и стороны не смогут в течение разумного времени его разрешить, сторона может запросить от медиатора рекомендацию о решении данного вопроса, не носящую обязательный характер.

**Особенности обмена информацией перед началом процедуры медиации**

Стороны должны заблаговременно проконсультироваться с медиатором для получения рекомендаций медиатора касательно материалов, которые должны быть ему предоставлены до начала медиации. Медиатор должен давать подобные рекомендации, исходя из собственного опыта, с целью успешного проведения медиации.

В договоре о медиации стороны обязаны согласовать с медиатором список подлежащих предоставлению материалов. Такие материалы будут состоять из: краткого изложения мнений сторон о споре (изложение обстоятельств дела, ограничения по объему которого устанавливаются в договоре о медиации) и необходимых документов, на которые имеются ссылки в изложении обстоятельств дела и которые могут потребоваться во время проведения медиация (необходимые документы).

Стороны могут также определить в договоре о медиации обстоятельства и вопросы, по которым стороны пришли к согласию, такие как согласованное изложение фактов, констатация спорных вопросов, содержание общего списка документов.

В дополнение к необходимым документам сторона может прислать медиатору и/или принести на медиацию другую документацию, которую сторона захочет конфиденциально предоставить медиатору, но не другой стороне. В таком случае сторона должна в письменной форме точно указать, что данная документация передана медиатору конфиденциально.

**Поведение медиатора**

В своей деятельности медиатор должен прилагать все усилия для того, чтобы в соответствии с принципами медиации, помочь сторонам решить спор, консультируясь со сторонами по мере необходимости.

Медиатор может назначать индивидуальные встречи сторонам для уточнения информации, прояснения обстоятельств и подготовки к переговорам.

**Конфиденциальность**

Каждое лицо, участвующее в Процедуре медиации, обязано хранить в тайне и не использовать в корыстных и каких бы то ни было других целях информацию: о том, что медиация имела место или будет происходить (за исключением случаев, когда требуется проинформировать суд о проведении процедуры медиации); любую информацию, возникающую в результате проведения медиации или связанную с ним (письменную, устную или выраженную в иной форме), включая информацию о наличии каких-либо соглашений об урегулировании спора или условиях таких соглашений.  (детальное уточнение информации может зафиксировано).

Любая информация (письменная, устная, или выраженная в иной форме), возникающая или связанная с медиацией, является конфиденциальной и не может быть  разглашена или служить в качестве доказательства в каких-либо судебных и других разбирательствах, уже существующих или будущих. Данное положение не применяется в отношение информации, которая в любом случае стала бы допустимым доказательством или была бы раскрыта в подобных разбирательствах.

Ни одна из сторон не может привлекать медиатора к какому-либо судебному или иному разбирательству в качестве свидетеля, консультанта, арбитра или эксперта. Помимо этого, медиатор не может выступать в таком качестве без наличия письменного согласия всех сторон.

**Соглашение об урегулировании спора**

Ни одно соглашение об урегулировании спора, достигнутое в ходе медиации, не может иметь юридически обязательную силу до его составления в письменной форме и подписания сторонами.

Если во время медиации стороны не смогут принять решение о примирении в ходе переговоров, и если все стороны об этом запросят, и медиатор согласится - медиатор примет для сторон рекомендательное решение о примирении, не носящее обязательный характер. В таком случае, рекомендация медиатора с его профессиональной точки зрения является справедливым и надлежащим разрешением спора и должна быть основана на всех имеющихся фактах и обстоятельствах.

Медиация считается завершенной после заключения письменного соглашения об урегулировании спора, либо в случае, если стороны иным образом договорись о завершении медиации.

**Досрочное прекращение медиации**

Любая из сторон может в любой момент выйти из медиации. В этом случае сторона обязана незамедлительно известить медиатора и всех других представителей в письменной форме. Медиация прекращается, если: сторона выходит из медиации, медиатор принимает решение о том, что продолжение переговоров вряд ли завершится заключением соглашения об урегулировании спора, медиатор принимает решение о том, что он должен отказаться от дальнейшего исполнения  обязанностей по любой из причин, не позволяющих соблюдать хотя бы один из основных принципов медиации: нейтральность, конфиденциальность, добровольность, равноправное участие сторон в переговорах.

**Непредвзятость медиатора**

Медиатор не будет единолично осуществлять какие-либо действия, относящиеся к спору, являющемуся предметом медиации, связанные с представлением интересов любой из сторон, во время осуществления медиатором  медиации или после ее окончания, без письменного согласия всех сторон. стороны согласны с тем, что в отношении спора медиатор не выступает в качестве агента любой из сторон и не осуществляет какие-либо действия от ее имени или по ее поручению.

**Соглашение относительно судебных разбирательств и иных правовых споров**

Стороны свободны в принятии решения о начале или продолжении какого-либо судебного разбирательства в отношении спора между сторонами, если стороны не договорились об ином в договоре о медиации, либо иное требует суд.

**Оплата и возмещение медиативных расходов**

Оплата услуг и возмещение расходов медиатора/-ров осуществляется сторонами в равных долях в сумме, определенной в договоре о медиации.

Каждая сторона сама несет свои расходы по участию в медиации (такие как оплата юридических услуг, экспертов и т.п.).

В случае, если медиация завершилась до заключения соглашения о примирении, у медиатора возникает право на вознаграждение за оказанные им услуги.

**Ответственность медиатора**

Медиатор не несет ответственность перед сторонами за любые действия или бездействие, связанные с оказанием услуг по медиации, за исключением случаев, когда подобные действия или бездействие явились результатом грубой небрежности.